

Leitbild

Verwaltungsgemeinschaft
„Tangerhütte-Land“

Präambel

Die fortschreitende Entwicklung der Gesellschaft und die Einführung des neuen Steuerungsmodells stellen für die Politik und Verwaltung unserer Mitgliedsgemeinden eine große Herausforderung dar.

Um den hohen Anforderungen einer sich entwickelnden Gesellschaft gerecht zu werden, wollen und müssen auch wir uns verändern. Von der traditionellen Verwaltung zu einem Dienstleistungsunternehmen, das sich an den Bedürfnissen der Bürgerinnen und Bürger, der Unternehmen und der örtlichen Organisationen und Vereinigungen orientiert.

Zur Entwicklung der Verwaltung als Dienstleistungsunternehmen ist es erforderlich, unsere Leistungsangebote, Arbeitsmethoden und technischen Ausstattungen ständig weiterzuentwickeln.

Der Verwaltungsalltag soll künftig über neue Arbeitsmethoden geprägt werden. Dazu gehören Kommunikation, Transparenz, Flexibilität und ständige Lern- sowie Qualifizierungsbereitschaft.

Als modernes öffentliches Unternehmen bieten wir im Rahmen der gesetzlichen und finanziellen Möglichkeiten ein breites Spektrum an sozialen, ökologischen und administrativen Dienstleistungen.

Eine ständige Entwicklung erfährt der Ausbau der kommunalen Infrastruktur sowie die Ordnung und Sicherheit im Interesse des Gemeinwohls.

Unsere Mitarbeiter informieren und beraten freundlich und kompetent. Ziel ist es, ein jedes Anliegen möglichst schnell und effizient zu bearbeiten und eine hohe Servicequalität zu erreichen.

Was ist ein Leitbild?

Ein Leitbild

- beschreibt die Ziele und Aufgaben der Verwaltung
- soll ein Organisationsrahmen sein, nach dem alle Mitarbeiter ihr Verhalten ausrichten
- gibt Vorgaben, an denen sich Gemeinde messen lassen kann
- soll das Verhältnis der Verwaltung zu Bürgern und gesellschaftlichen Gruppen widerspiegeln.

Das Leitbild wurde von dem Gemeinschaftsausschuss 25. April 2007 mehrheitlich beschlossen.

Bekannt ist, dass der Prozess der Verwaltungsmodernisierung nicht von heute auf morgen vollzogen werden kann.

Reformen sind möglich und erfolgreich, wenn sie von allen getragen werden.

Das Leitbild wird den Prozess begleiten.

Deshalb bitten wir um Ihre Mitarbeit, um Anregungen und Hinweise bei der Umsetzung.

Birgit Schäfer

Leiterin des gemeinsamen Verwaltungsamtes

Leitbildentwicklung

Unsere Region in der Altmark ist mit ihren 18 Gemeinden landschaftlich und kulturell attraktiv.

Die Frage ist aber auch, wie stellt sich unsere Region heute und künftig dar?
In absehbarer Zeit wird die Anbindung der A14 fertig gestellt sein. Es muss auch versucht werden mittelständische Unternehmen für unsere Region zu interessieren.

Wir dürfen nicht auf die Selbständigkeit des Erfolgs vertrauen.
Vielmehr müssen wir unsere Zukunft in die Hand nehmen und sie aktiv gestalten.

Deshalb haben wir uns einige Gedanken über ein Leitbild gemacht.
Das Leitbild ist geprägt durch 4 Perspektiven, die gleichberechtigt miteinander in Beziehung stehen.

Unser Leitsatz lautet wie folgt:

Die VGem „Tangerhütte-Land“ ist eine auf fachlich hohem Qualitätsniveau arbeitende, serviceorientierte, flexible und schlanke sowie mit hohem Ansehen arbeitende Institution, die in der Lage ist, neue Aufgaben zu übernehmen.

Leitbild



Leitbild

Aufgabenerfüllung

- Eigenverantwortung der Mitarbeiter fördern
- Potentiale der Mitarbeiter fördern und fordern
- zeitgerechte Wege der Zusammenarbeit gehen, wobei Team- und Projektarbeit dabei im Vordergrund stehen
- offene und unkomplizierte Zusammenarbeit zwischen Politik und Verwaltung

Qualität und Wirtschaftlichkeit

- Weiterbildung der Mitarbeiter
- Optimierung von Arbeits- und Entscheidungsprozessen, damit unsere Produkte für Sie möglichst kostengünstig sind
- ständige Selbstkontrolle
- Erfahrungsaustausch

Bürgerorientierung

- Bürger stehen im Mittelpunkt.
- Kompetenz, Freundlichkeit und Hilfsbereitschaft stehen
- Zeit für Probleme und Beschwerden
- Öffnungszeit bürgerfreundlich gestalten

Mitarbeiterzufriedenheit

- Förderung der Identifikation aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit der Verwaltung durch Mitsprachemöglichkeiten, eigenverantwortliches Arbeiten, ...
- das Miteinander fördern
- vertrauensvolle Kooperation zwischen Mitarbeiter und Leiter
- Fairness, Offenheit und Chancengleichheit wahren



**Wenn Sie Fragen haben oder uns weitere
Anregungen geben möchten:
Sprechen Sie uns an!**

Verwaltungsgemeinschaft „Tangerhütte-Land“
Birkholzer Chaussee 7
39517 Tangerhütte
Tel.: 0 39 35 / 93 17-0
Fax: 0 39 35 / 93 17-13
vg-tgh-l@t-online.de